

Problemlöser gesucht!

Du weißt viel und willst am liebsten alles anwenden?

Dann suchen wir Dich als

Mitarbeiter/in im technischen User Help Desk (2nd-Level-Support)

Wir

Bei uns laufen manche Dinge etwas anders – darüber solltest Du Dir im Klaren sein, und deshalb fällt diese Stellenbeschreibung auch etwas umfangreicher aus. Wie also ist es so, bei der Citkomm zu arbeiten?

Die Citkomm ist ein **kommunaler Zweckverband** mit über 40-jähriger Firmengeschichte und Sitz in **Hemer**.

Es gibt ein Büro. Aber Du kannst nach der Einarbeitung auch **von zuhause** aus arbeiten. Das hat den Vorteil, dass Du keinerlei Weg zur Arbeit hast. Die Kehrseite der Medaille ist, dass damit auch der sonst übliche Teeküchenschnack ausfällt, und machen wir uns nichts vor: Das kann einem schon durchaus fehlen.

Wir **vertrauen** Dir. Wir können ja nicht auf der einen Seite jemandem einen root-Zugang in die Hände drücken und ihn mit potentiell sensiblen Daten hantieren lassen, während wir ihm auf der anderen Seite Misstrauen entgegenbringen.

Nach der langen Vorrede die harten **Fakten**: Wir bieten Dir ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis. Das Einstiegsgehalt beträgt abhängig von Deiner Berufserfahrung zwischen 2.500 € und 3.000 € brutto und richtet sich nach TVöD (Entgeltgruppe 8). Es gibt eine Altersversorgung, eine Jahressonderzahlung und alle anderen Vorteile des öffentlichen Dienstes.

Tu tagtäglich, was Du liebst

Du hast sehr viel **Spaß** daran, den ganzen Tag zu telefonieren? Du kannst zuhören, aber Botschaften auch klar und deutlich formulieren? Du hast sehr viel Spaß daran, Dein erlerntes Wissen in die Tat umzusetzen? Im technischen UHD arbeitest Du im First- und Second-Level-Support an der Lösung der Probleme unserer Kunden.

Das muss nicht immer auf Anhieb die „perfekte“ Lösung sein, häufig hilft schon ein Workaround. Das Gute ist, dass Du dabei nicht auf Dich allein gestellt bist. In unserem Problemlöser-Team hilft ein Kollege dem anderen.

Manches nervt aber auch: Du weißt, dass die Erstellung einer Dokumentation ein „must-have“ ist. Und manchmal geht es wirklich chaotisch zu. Bist Du ein **Chaosbändiger**?



Wen wir suchen

Es gibt eine Reihe von möglichen **Pluspunkten**, die Du bei einer Bewerbung sammeln kannst. Keiner davon ist in irgendeiner Form Bedingung, aber da jeder eine Wunschliste hat, hier ist unsere:

- eine abgeschlossene Ausbildung zum / zur Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert
- detaillierte technische Kenntnisse der Betriebssysteme (LINUX, WINDOWS in unterschiedlichen Versionen) im Hinblick auf die Schnittstellen zum Datenbank- und sonstigen Produktionsbetrieb sowie zur Einrichtung und Verwaltung von Zugriffsrechten

- Grundkenntnisse der Programmiersprachen SQL, div. Skriptsprachen, JAVA, PHP, VBA, TSQL
- Grundkenntnisse der Datenbanksysteme Oracle, MySQL, SQL, DB2, Access
- Grundkenntnisse über Aufbau und Funktion von Servern (hardwareseitig)
- detaillierte Kenntnisse über Aufbau, Funktionsweise und Einsatzmöglichkeiten von Datenübertragungssoftware, Kommunikationsprotokolle
- detaillierte Kenntnisse der englischen Fachsprache für den IT-Bereich

Interessiert? Dann sende bis zum 20. Oktober 2017 Deine Bewerbung an rothenberg.t@citkomm.de. Bitte mach Dir aber nicht mehr als eine Viertelstunde Aufwand damit – das meinen wir ganz ernst. Mit »extraviel Mühe geben« kannst Du insofern nicht punkten; es ist kein Problem, sich mit einer schnell zusammengeschriebenen, aber eben überzeugenden Mail hochgradig interessant für uns zu machen.

Der Job ist nichts für Dich, aber Du kennst da jemanden..? Dann verweise ihn oder sie doch gerne auf diese Seite.