

# DIENSTLEISTUNGSANGEBOT DER CITKOMM FÜR SCHULEN

## Beratung und Konzepterstellung

### „Neue Medien“ in Schulen

Seit einigen Jahren beschreiben eine Reihe von Kommunen ihr konzeptionelles Vorgehen beim Einsatz von neuen Medien in den Schulen in Form von Medienentwicklungsplänen (MEP).

### Technische Umsetzung pädagogischer Konzepte

Der MEP dient als Leitfaden für Investitionen im Bereich der Schulen und der technischen Umsetzung von pädagogischen Konzepten. Insbesondere die Planung und Durchführung der technischen Umsetzung stellt Anforderungen an Marktübersicht, IT-Fachwissen und Verständnis für die besonderen Anforderungen der Schulen, das nicht bei allen Schulträgern gegeben ist.

## Installationen

### Lokale Netzwerke mit Windows 2003 Server

Durch die Fokussierung auf das marktführende Serverprodukt bei der Ausstattung aller Schulen und dem auf dieser Basis vorgesehenen Einsatz der pädagogischen Software MNS+ übergeben wir eine Installation, die aus Sicht des Schulträgers einen kostensparenden Serviceeffekt hat. Bedingt durch die Eingrenzung der entstehenden Servicesituationen, führt diese Homogenität schon nach kurzer Zeit zu günstigen Supportkosten.

### LINUX Server als Option

Eine funktional vergleichbare Installation stellen wir auf Wunsch auch unter LINUX bereit. Allerdings werden nur die nativen Serverstrukturen ohne die MNS+ Software verfügbar gemacht. Für die Windows spezifischen Produkte werden adäquate Open Source Varianten verwendet.

### Sicherheitstechnische Infrastruktur

Die Nutzung des Internet im Unterricht weist wegen der besonderen Aufsichtspflicht der Schule rechtliche Besonderheiten auf. Wir unterstützen Lehrer bei der Ausübung dieser Aufsichtsverpflichtung: wir ermöglichen die Überwachung der Schüleraktivitäten an den PCs und treffen weitere Maßnahmen wie beispielsweise den Einsatz von Firewallsystemen, Filtersoftware sowie die Blockung von Internetadressen.



Zusätzlich empfehlen wir die Festlegung von Regelungen für das Aufzeichnen von Protokolldaten des Internetnutzungsverhaltens, die Veröffentlichung von „Hitlisten“ der meistbesuchten Internetadressen, sowie die Speicherung und Löschung von Daten auf den PCs. Wir installieren die für diese Aufgabenstellungen erforderliche IT-Infrastruktur und konfigurieren sie individuell entsprechend den Wünschen der Schule.

#### **Pädagogische Software auf allen Clientsystemen**

Schulen nutzen eine Vielzahl von unterschiedlichen pädagogischen Softwareprodukten. Je nach technischer Anforderung und gegebenen Möglichkeiten werden die Produkte auf Anwendungsservern, oder auf den Client PCs installiert und verfügbar gemacht.

#### **Support**

Nicht alle Schulträger sind personell oder technisch in der Lage, die Aufgabenstellung aus der „Vereinbarung zwischen dem Land und den kommunalen Spitzenverbänden in Nordrhein-Westfalen über die Arbeitsteilung bei der Wartung und Verwaltung von Computerarbeitsplätzen, Multimediaeinrichtungen und Netzwerken in Schulen“ problemlos umzusetzen. Wir übernehmen diese Aufgaben ergänzend oder komplett. Falls erforderlich, unterstützen wir Sie direkt vor Ort in der Schule; ansonsten nutzen wir die Möglichkeiten von Fernwartung und -monitoring. Dabei erfolgen die Zugriffe auf die Systeme über gesicherte Verbindungen. Viele Aufgabenstellungen des Supports führen wir automatisiert mit geeigneten Werkzeugen durch, z.B. das Einspielen von Sicherheitspatches oder die Neuinstallation von Softwareprodukten. Unser Callcenter und ein Ticketsystem gewährleisten ständige Erreichbarkeit und die Ablaufverfolgung der Aktivitäten der Supportmitarbeiter.



**Weitere Informationen**

[www.citkomm.de](http://www.citkomm.de)

#### **Citkomm services GmbH**

Griesenbraucker Str. 4  
58640 Iserlohn  
Tel. 02371 787 0  
Fax 02371 787 279

#### **Ihr Ansprechpartner**

Abteilung Vertrieb  
Tel. 02371 787 450  
Fax 02371 787 61 157  
[Info@citkomm.de](mailto:Info@citkomm.de)