

## GLASKLARE LÖSUNGEN!

### Wir sprudeln vor Ideen

Die Citkomm unterstützt bereits seit vielen Jahren Unternehmen der Wasserwirtschaft mit unterschiedlichsten Dienstleistungen. Diese reichen vom Systembetrieb über Individualentwicklungen von Verfahren und Schnittstellen bis hin zur Übernahme ganzer Tätigkeitsfelder im Sinne eines Full-Service. Die Erfahrungen reichen von der maßgeschneiderten Eigenentwicklung einer Verbrauchsabrechnung bis zur Einführung und Betreuung moderner Abrechnungsverfahren. Besonderes Augenmerk liegt unabhängig vom eingesetzten Verfahren immer auf der möglichst nahtlosen Integration der Verfahren in die vom Kunden eingesetzte IT-Infrastruktur.

Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit der Citkomm:

- > Reiner Verfahrensbetrieb im Rechenzentrum
- > Ergänzender Support durch erfahrene Mitarbeiter
- > Nutzung des intelligenten Outputmanagements citkoPrint
- > Nutzung der Portallösung citkoPortal (z.B. Zählerstandserfassung im Internet)

Unabhängig von der Tiefe der Zusammenarbeit gelingt es der Citkomm, durch eine breite Kundenbasis seit Jahren Skaleneffekte zu erwirtschaften. Die daraus resultierenden geringen IT-Kosten erlauben es den Citkomm - Kunden, ihren Bürgern Dienstleistungen zu marktgerechten Preisen anzubieten.



## Die Citkomm

Die Citkomm ist mit über 40jähriger Firmengeschichte einer der größten kommunalen IT-Dienstleister in Nordrhein-Westfalen. Zu ihrem Kundenstamm zählen öffentliche Verwaltungen, wie kommunale Unternehmen und Non-Profit-Organisationen. Das Systemhaus zeichnet sich durch ein innovatives Produktportfolio aus, das sich aus individuellen Dienstleistungsangeboten der Informationstechnologie zusammensetzt.

## Der Citkomm Partner: msu Solutions GmbH

Mit der msu Solutions GmbH ist es der Citkomm gelungen einen Partner zu gewinnen, der jederzeit in der Lage ist, bedarfsgerecht auf die Wünsche der Kunden an das bereit gestellte Verfahren einzugehen. Das auf Basis von MS Navision entwickelte msu Wasser/Abwasser ist ein modernes, leistungsfähiges, und nicht zuletzt zukunftssicheres Verfahren zur EDV-technischen Abbildung aller abrechnungsrelevanten Prozesse von Versorgern.



**Weitere Informationen**

[www.citkomm.de](http://www.citkomm.de)

### **Citkomm services GmbH**

Griesenbraucker Str. 4  
58640 Iserlohn  
Tel. 02371 787 0  
Fax 02371 787 279

### **Ihr Ansprechpartner**

Abteilung Vertrieb  
Tel. 02371 787 450  
Fax 02371 787 61 157  
[Info@citkomm.de](mailto:Info@citkomm.de)